

Le BOOSTER COMMERCIAL by Cabinet PROPULSE®



4 x ½ journées pour se booster
et propulser ses ventes

Cette formation permet aux professionnels du développement commercial de concevoir, formaliser et piloter un plan de développement commercial complet directement applicable à leur entreprise.

Les participants acquièrent une vision globale et opérationnelle : diagnostic de leur marché, segmentation, ciblage, stratégie, plan d'actions commercial et pilotage de leur performance. Une option Manager une équipe commerciale est également possible.

● POUR QUI ?

Chargé d'affaires, technico-commerciaux, commerciaux, responsable ou chef des ventes et tout collaborateur ayant une fonction et des responsabilités commerciales.

● PRÉREQUIS

Chaque participant doit occuper une fonction commerciale ou de développement commercial et disposer d'une connaissance générale de son entreprise (offre, marché, clients)

● MÉTHODOLOGIE ET ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

- 4 x 3h30 tous les 15 jours (14 heures sur 2 mois)
- Alternance d'apports de connaissances et de méthodes, d'exercices pratiques appliqués à son entreprise, d'études de cas et de conseils personnalisés
- Création d'un plan d'actions commercial
- Formation et accompagnement réalisées par un Directeur commercial et par un coach professionnel

● MÉTHODE D'ÉVALUATION

- Contrôle continu sur les exercices en cours de formation
- Quizz fin de formation
- Plan d'actions individuel

DURÉE :
2 JOURS DE
FORMATIONS
RÉPARTIES EN 4 ½
JOURNÉES (14
HEURES)

Nous consulter :
02 47 61 61 61

<https://propulse-coaching.fr>



Référent handicap
02 47 61 61 61



● OBJECTIF(S) ET COMPÉTENCE(S) VISÉE(S)

À l'issue de la formation, le/la participant/e sera capable de :

- Analyser son environnement commercial
- Élaborer une stratégie commerciale structurée et alignée avec les objectifs de l'entreprise
- Définir des objectifs commerciaux opérationnels et mesurables
- Concevoir un plan d'actions commercial adapté à son marché
- Concevoir ses argumentaires, répondre aux objections, relancer
- Piloter la performance commerciale

● LES + DE LA FORMATION

En complément, nous vous proposons 2 formations supplémentaires :

- Une formation Manager une équipe commerciale
- Une formation Gestion du temps commercial

● CONTENU

● MODULE 1 : POSER LES FONDATIONS DE LA STRATÉGIE ET DU PLAN COMMERCIAL

Comprendre son environnement et ses clients

- B2B / B2B2C / B2C : différences de cycles et d'attentes
- Les motivations d'achat et processus de décision du client
- Attentes, satisfaction et expérience vécue : matrice d'expérience client

Diagnostic externe et interne

- Analyse macro environnementale et Analyse concurrentielle
- Analyse des forces et faiblesses et des opportunités et des menaces
Apprendre à faire une vraie SWOT efficace et pertinente
- Identifier les enjeux clés et priorités commerciales stratégiques
- Identifier les Facteurs Clés de Succès (FCS)

Atelier pratique

Réalisation du diagnostic commercial de l'entreprise de chaque participant.

CONTENU

MODULE 2 : CLARIFIER LE CAP ET LES LEVIERS DE DIFFÉRENCIATION

Segmentation

- Critères de segmentation : géographiques, démographiques, comportementaux, sectoriels..
- Cartographie et construction d'une segmentation adaptée à son activité

Ciblage

- Les stratégies de ciblage : indifférenciée, concentrée, multi-segment
- La méthode IAC (Intérêt – Accessibilité – Capacité)
- Sélection des marchés cibles prioritaires

Positionnement

- Définir le positionnement de son offre et la promesse de valeur
- Analyse concurrentielle : se positionner par rapport à ses concurrents et se différencier

Atelier pratique

- Définir segments, cibles et positionnement pour l'offre de chaque participant. identifier les points clés de différenciations

MODULE 3 : PASSER DE LA STRATÉGIE À L'ACTION

De la stratégie aux objectifs

- Les stratégies de développement commercial
- La déclinaison en objectifs commerciaux opérationnels pour son entreprise

La fixation d'objectifs

- Objectifs généraux à 3 ans
- Objectifs opérationnels 1 an
- Prévisionnel d'activité
- Indicateurs opérationnels

Plan d'actions & méthode de vente

Les 5 leviers d'actions :

1. Comment augmenter le nombre de leads
2. Comment améliorer le taux de conversion
3. Comment augmenter le nombre de transactions
4. Comment augmenter le panier moyen
5. Comment améliorer les marges

Elaboration d'un plan d'actions : de la prospection à la fidélisation
Introduction aux méthodes de prospection

Atelier pratique

Construction de son plan d'actions commercial personnalisé.

● MODULE 4 : FORMALISER ET SUIVRE SON PLAN COMMERCIAL

Argumentaire opérationnel

- Rédiger les argumentaires commerciaux
- Répondre aux objections
- Relancer

Pilotage commercial

- Définition des ICP : activité, performance, rentabilité
- Construction d'un tableau de bord commercial opérationnel
- Méthodes de pilotage : revue d'activité, rituels commerciaux

Suivi et intelligence collective

- Revue de projets des participants (format imposé)
- Analyse collective des challenges et bonnes pratiques
- Ajustement du plan commercial en continu

● LES + DE PROPULSE

- Formateurs Directeurs commerciaux et marketing expérimentés
- Coach professionnel spécialiste de l'accompagnement des TPE/PME
- Pédagogie ludique et interactive éprouvée
- Expérience de l'accompagnement et de la formation depuis 2008
- Des livrables opérationnels concrets immédiatement applicables dans l'entreprise :
Élaboration d'un plan d'actions garantissant la mise en pratique des acquis